

## A. IDENTIDAD Y DOMICILIO.

**¿Quiénes somos?** Seguros Argos, S.A. de C.V. (en lo sucesivo "SEGUROS ARGOS") es una sociedad mercantil legalmente constituida y existente de conformidad con la legislación vigente en México y autorizada por el Gobierno Federal a través de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público para organizarse y funcionar como Institución de Seguros, mediante Oficio Número 366-IV-6057/731.1/325249. Nuestro domicilio se ubica en Tecoyotitla No. 412, Colonia Ex-Hacienda De Guadalupe Chimalistac, C.P. 01050, Delegación Álvaro Obregón, Ciudad de México

**¿Qué servicios proporcionamos?** SEGUROS ARGOS está orientada a la creación y promoción de: (i) Planes de Protección en Seguro de Vida: Individual, Grupo y Colectivo; (ii) Planes de Protección Patrimonial: planes orientados al Ahorro, Retiro y Educativos y (iii) Somos especialistas en la cobranza mediante el descuento por nómina, a través de un sistema distintivo de venta, operación y administración.

**¿Qué información proporcionan los Usuarios o Clientes de nuestros servicios?** Para que nuestros Clientes o Usuarios puedan tener acceso a los productos o servicios de SEGUROS ARGOS, éstos nos proporcionan en forma voluntaria sus Datos Personales siguientes: Nombre Completo, Edad o Fecha de Nacimiento, País de Nacimiento, Nacionalidad, Ocupación, Profesión, Actividad o Giro del Negocio, Domicilio Particular en su lugar de residencia, Teléfono, Correo Electrónico, CURP, RFC (con Homoclave) y Número de Serie del Certificado digital de la Firma Electrónica Avanzada\*, Fotografía\*\*, preferencias, hábitos, sexo, declaraciones relativas a su Estado de Salud, así como aquellos que se especifican en la Política de Privacidad de SEGUROS ARGOS (visible en su página web [www.segurosargos.com](http://www.segurosargos.com)) de conformidad con lo dispuesto por los artículos 1, 5, 7, 8, 9 y 10 de la Ley sobre el Contrato de Seguros y demás ordenamientos legales relativos y aplicables a la operación de las Compañías de Seguros en México. La información que proporcionan y se recaba de nuestros Clientes o Usuarios se hace únicamente a través de medios legales y legítimos.

\*Sólo en caso de contar con ellos. / \*\* Sólo en caso de que acuda a nuestras instalaciones y en caso de que le sea requerido expresamente como visitante.

## B. CONFIDENCIALIDAD Y MANEJO DE LOS DATOS PERSONALES DE NUESTROS CLIENTES.

**Tratamiento Confidencial.** Los Datos Personales, incluyendo los Datos Sensibles a que se refiere la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de particulares, que nos proporcionan nuestros Clientes o Usuarios en forma voluntaria, ya sea en forma física, electrónica o por cualquier otro medio, son tratados y guardados en forma confidencial. Asimismo, a través de medios tecnológicos y de procedimientos internos de protección, SEGUROS ARGOS realiza constantemente su mejor esfuerzo



para mantener la seguridad de los Datos Personales que sus Clientes y Usuarios le proporcionan, a fin de evitar el acceso no autorizado a los mismos.

**¿Para qué nos proporcionan nuestros Clientes o Usuarios sus Datos Personales?** Los Datos Personales que Argos recaba de sus Clientes se utilizan en y para la realización de actividades lícitas e inherentes a su naturaleza y objeto social. En ese sentido, Argos utiliza los Datos Personales de sus Clientes para: 1. Evaluar y, en su caso, aceptar el riesgo que se propone a Argos, para la celebración del contrato de seguro; 2. Realizar la cobranza de la(s) prima(s) correspondientes a la(s) póliza(s) de seguro que se contrate(n); 3. Llevar a cabo la emisión y entrega de la póliza de seguro que corresponda, endosos y certificados individuales (según el tipo de seguro de que se trate), ya sea en forma física, electrónica o digital, o por cualquier otro medio lícito; 4. Atender las solicitudes de servicios a pólizas como puede ser: Incremento de Suma Asegurada, Cambio de Beneficiarios, Rectificaciones a que se refiere el artículo 25 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, entre otros; 5. Actualizar su información para proporcionarle debidamente los servicios y/o pólizas contratadas con Argos, para realizar aclaraciones respecto de dichos servicios y/o pólizas, así como para verificar su identidad; 6. Atender las consultas, cancelaciones de servicios o pólizas y/o aclaraciones que los Clientes realicen, vía telefónica, a través del Centro de Atención Telefónica (CAT) de Argos; 7. Atender las cancelaciones de servicios o pólizas, consultas y/o aclaraciones que los Clientes realicen directamente en las Oficinas de Argos y/o en forma directa pero a través de las Oficinas de sus Agentes y Promotores de Seguros; 8. Atender los requerimientos de Autoridad; 9. Elaboración y entrega de Estados de Cuenta en pólizas de seguro que, en su caso, lleven componente de ahorro o de inversión o que por su naturaleza requiera de la emisión de un estado de cuenta; 10. Para la emisión de comprobantes fiscales digitales a nombre de nuestros clientes, de conformidad con la legislación fiscal vigente, y en general para el cumplimiento de las obligaciones fiscales establecidas en la legislación fiscal vigente en México; 11. Atender y resolver las reclamaciones de pago de siniestros, incluyendo la notificación, en su caso, de: cartas solicitando información adicional en términos del artículo 69 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, cartas de rechazo de pago de siniestro y avisos de rescisión según lo disponen los artículos 8, 9 y 10, con relación a los artículos 47 y 48 de la Ley sobre el Contrato de Seguro; 12. Realizar el pago de la indemnización o suma asegurada que, en su caso resulte procedente; 13. Atender las solicitudes de consulta de saldos, rescates (retiro de dinero) de pólizas de seguro que incluyan un componente de ahorro o de inversión, o correspondan a rentas diferidas, y de devolución de primas (en los casos en que sea procedente); 14. Dar atención y seguimiento a las solicitudes que reciba de los Titulares de Datos Personales, en ejercicio de los Derechos ARCO a que se refiere la presente Política; 15. Renovar o rehabilitar pólizas de seguro; 16. Facilitar, coordinar o canalizar para que se le brinden servicios operados por terceros, que se integran o vinculan a una póliza de seguro como lo son: Membresías de Salud, Asesoría Legal, Asistencia en caso de Repatriación; 17. Atender y dar seguimiento a las quejas o reclamaciones que se dirijan y presenten por los Clientes ante la "Unidad Especializada de Atención al Cliente" de Argos,



de acuerdo a lo previsto en la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros; 18. Evaluar las necesidades de cobertura y suma asegurada; 19. Administrar y operar los Fideicomisos a que se refiere la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas o para la contratación y administración de fondos de Fideicomisos a que se hace mención en la Ley antes referida, así como para el cumplimiento de los fines previstos en dichos Fideicomisos; 20. Para y en la identificación del(los) Fideicomitente(s) y del(los) Fideicomisario(s), así como del Comité Técnico; 21. Para la entrega y/o pago de recursos fideicomitados al(los) Fideicomitente(s) y/o a los Fideicomisario(s); 22. Para la rendición de cuentas o atención de instrucciones al Comité Técnico de un Fideicomiso; 23. Tratándose de Médicos Tratantes, para contacto, dudas o aclaraciones respecto de lo asentado en sus Declaraciones Médicas respecto de la salud de los Usuarios; 24. Para que Usted pueda firmarse y consultar, en nuestra página web, diversa información relacionada con su póliza de seguro "PASE" y para efectos estadísticos; 25. Para los fines señalados en el capítulo de Visitantes de nuestra Política de Privacidad, cuando usted adquiera esa calidad; 26. Para brindarle atención y respuesta en caso de que ejercite alguno de sus Derechos ARCO, a que se refiere la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares; 27. En caso de que participe con SEGUROS ARGOS en eventos, para la difusión y campañas que se relacionen con los mismos y/o respecto de los cuales deba hacerse uso, impresión y/o publicación de la imagen o fotografía y otros datos personales, tanto de los titulares como de los menores de edad que, en su caso, representen, y que sean requeridos para tales efectos o fines; 28. Para poder realizar notificaciones a asegurados, beneficiarios y cualquier otra persona que deba recibir comunicados por parte de SEGUROS ARGOS, a través de fedatario público, SEPOMEX o cualquier otro medio o servicio de mensajería, comunicación o transmisión de información. 29. Para pago de sumas aseguradas u otros conceptos cuando la cuenta bancaria proporcionada para el pago se encuentre registrada o aperturada en el extranjero, en cuyo caso, si la institución bancaria o de crédito receptora o administradora de la cuenta lo requiere, se transmitirán también los datos personales del interesado o titular de la cuenta. Exceptuando los Datos Personales Sensibles, la información personal provista por nuestros Clientes o Usuarios también puede ser utilizada para fines publicitarios, promocionales, telemarketing, transaccionales, administración del sitio web de SEGUROS ARGOS, administración de los servicios de SEGUROS ARGOS, desarrollo de nuevos productos y servicios, encuestas de calidad y satisfacción del Cliente, análisis de uso de productos, servicios y sitio web, para el envío de avisos acerca de productos y servicios operados SEGUROS ARGOS y/o por sus afiliadas, subsidiarias y/o por sus socios de negocio; cuando la Ley lo requiera, para solicitarle actualización de sus datos y documentos de identificación, y en general para hacer cumplir nuestros términos, condiciones y la operación, funcionamiento y administración de nuestros negocios.

Los Clientes o Usuarios están obligados a proporcionar sus datos personales que sean precisos, claros, completos y actualizados, al momento en que se lleve a cabo su recopilación, sin perjuicio de que SEGUROS ARGOS pueda asegurarse de la calidad de dichos datos personales y sin perjuicio de que



dichos Clientes o Usuarios puedan ejercer su derecho de rectificación de los mismos, en términos del Apartado de "Medios para el ejercicio de derechos del Titular de Datos Personales", en caso de que detecte o identifique que los datos que fueron proporcionados a SEGUROS ARGOS no son precisos, completos o que no están actualizados. La rectificación de los Datos Personales no aplicará en los supuestos previstos en los artículos 7, 8, 9, 10, 11 y 21 de la Ley sobre el Contrato de Seguro.

SEGUROS ARGOS no está obligado a contar con el consentimiento previo del Titular de los Datos Personales para su tratamiento, en los casos siguientes: (i) Esté previsto en una Ley, (ii) Los datos figuren en fuentes de acceso público, (iii) Los datos personales se hayan sometido a un procedimiento previo de disociación; (iv) Para el cumplimiento de las obligaciones que en su caso ARGOS haya contraído con el Titular de los Datos Personales con motivo y derivado del contrato de seguro (póliza) celebrado entre los mismos; (v) Exista una situación de emergencia que potencialmente pueda dañar a un individuo en su persona o en sus bienes; (vi) Sean indispensables para la atención médica, la prevención, diagnóstico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamientos médicos o la gestión de servicios sanitarios, mientras el titular no esté en condiciones de otorgar el consentimiento, en los términos que establece la Ley General de Salud y demás disposiciones jurídicas aplicables y que dicho tratamiento de datos se realice por una persona sujeta al secreto profesional u obligación equivalente, o (vii) Se dicte resolución de autoridad competente.

**Limitación de Uso y Divulgación de Datos.** Los datos personales que nuestros Clientes y Usuarios nos proporcionan a través de medios legales o legítimos, o en su caso en el sitio web [www.segurosargos.com](http://www.segurosargos.com), son tratados en forma apropiada y confidencial. Sin perjuicio de lo anterior, los datos personales serán empleados y divulgados para y con motivo de los fines señalados en el apartado de ¿Para qué nos proporcionan nuestros Clientes o Usuarios sus Datos Personales?, así como para fines estadísticos, disociados y para mejora de nuestros productos, servicios, operación, actividades, e incluso respecto de la actualización de contenidos publicados en nuestro sitio web.

SEGUROS ARGOS adoptará las medidas necesarias y razonables para cancelar la identificación de los datos personales que le hayan proporcionado Clientes y Usuarios, cuando éstos ya no sean necesarios para los fines referidos en esta Política y/o cuando ya no exista obligación legal a cargo de SEGUROS ARGOS para su conservación.

En caso de que Usted tenga una póliza de seguros "PASE" (patrimonio seguro) y se firme y consulte la misma a través de nuestra página web, SEGUROS ARGOS almacenará su Registro Federal de Contribuyente y su Nombre Completo para efectos de permitirle el acceso y pueda realizar la consulta de su póliza. Asimismo, dicha información podrá conservarse almacenada únicamente para efectos estadísticos de uso del portal para la consulta de dicho tipo de seguro.



**Medios para el ejercicio de derechos del Titular de Datos Personales (Derechos ARCO).** De conformidad con lo dispuesto en los Capítulos III y IV de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, los Clientes y Usuarios que nos hayan proporcionado sus Datos Personales pueden ejercer los derechos de **Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición** previstos en el ya citado ordenamiento legal (en adelante los "Derechos ARCO"), esto es que tienen derecho de **acceder** a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, a **rectificarlos** en caso de ser inexactos o incompletos, **cancelarlos** siempre y cuando no sean requeridos para los fines señalados en el presente Aviso de Privacidad o no deban conservarse conforme a lo previsto en la Legislación vigente de los Estados Unidos Mexicanos; o bien **oponerse** al tratamiento de los mismos para fines específicos, siempre y cuando la oposición, sus causas o razones no se contrapongan a los fines necesarios relacionados a su tratamiento o a lo previsto en la Legislación vigente de los Estados Unidos Mexicanos. Para el ejercicio de los "Derechos ARCO", y a partir del 1o. de enero del año 2012, los Clientes y Usuarios que nos hayan proporcionado sus Datos Personales deben presentar ante la Oficina de Privacidad de SEGUROS ARGOS una solicitud por escrito. Dicha petición deberá contener cuando menos lo siguiente: (i) Nombre del Titular de los Datos Personales; (ii) Domicilio para recibir comunicaciones de SEGUROS ARGOS; (iii) Documentos que acrediten su identidad. En caso de ser Representante Legal, el instrumento del que se desprendan sus facultades de representación; (iv) Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer los derechos; (v) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, así como cualquier otro elemento que, de conformidad con la legislación y a la última Política de Privacidad que se encuentren vigentes al momento de la presentación de su solicitud.

Los datos de contacto para la presentación de las solicitudes referidas en el párrafo anterior son los siguientes: **Oficina de Privacidad.**

**Domicilio:** Tecoyotitla No. 412, Colonia Ex-Hacienda De Guadalupe Chimalistac, C.P. 01050, Delegación Álvaro Obregón, Ciudad de México

**Correo Electrónico:** [oficinadeprivacidad@segurosargos.com](mailto:oficinadeprivacidad@segurosargos.com)

### C. TRANSFERENCIA DE DATOS.

Los datos personales de Clientes y Usuarios se podrán transferir a terceros para (a) cumplir con las disposiciones legales vigentes; (b) en acatamiento a mandamiento u orden judicial, (c) siempre que sea necesario para la operación y funcionamiento y/o para ejercer algún derecho o cumplir con alguna obligación de SEGUROS ARGOS, aun cuando ello implique transferir datos de carácter sensible o patrimonial, (d) para poder realizar notificaciones a asegurados, beneficiarios y cualquier otra persona que deba recibir de parte de SEGUROS ARGOS información o comunicados, a través de fedatarios



públicos, SEPOMEX o cualquier otro medio o servicio de mensajería, comunicación o transmisión de información, (e) para que se le proporcionen los servicios de asistencia y/o membresías de servicios de terceros que se otorgan en forma adicional y adjunta a la póliza de seguro que contratan nuestros Clientes y (f) para transmitir a instituciones de crédito o bancarias del extranjero los datos personales que éstos requieran, de aquellas personas interesadas, beneficiarias y/o titulares de cuentas aperturadas o administradas por dichas personas ante las citadas instituciones en el extranjero. En caso de transferencia de los datos personales, esta siempre se llevará a cabo a través de figuras e instrumentos legales que brinden el nivel de protección y medidas de seguridad adecuados para dichos datos. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

#### **D. MODIFICACIONES A LA POLITICA DE PRIVACIDAD.**

SEGUROS ARGOS se reserva el derecho de modificar su Aviso y Política de Privacidad de vez en vez, publicando un anuncio destacado en su página web [www.segurosargos.com](http://www.segurosargos.com). **La fecha de publicación es de:** Octubre, 2010. **Última actualización:** Febrero 8, 2018.

#### **E. CONSULTAS.**

Para cualquier consulta o duda acerca de este Aviso y de la Política de Privacidad, podrá canalizarla a través de la dirección de correo electrónico siguiente: [oficinadeprivacidad@segurosargos.com](mailto:oficinadeprivacidad@segurosargos.com).

#### **F. QUEJAS.**

En caso de diferencias o inconformidades que surjan respecto de los derechos de nuestros Clientes y Usuarios a la protección de sus datos personales, éstos pueden interponer queja correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), en términos de lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares. Para mayor información visite [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx)

